

# Általános Szerződési Feltételek

## Bevezető rendelkezések

A jelen Általános szerződési feltételek célja, hogy a Tenger Cake Desszertsuli (a továbbiakban: Szolgáltató) desszert tanfolyamaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint a desszertsuli szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket rögzítse.

A Szolgáltató adatai • Cégnév: Frekvencia Egyesület • Székhely: 4028 Debrecen, Ember Pál u. 4/a. 2/6. • Adószám: 18997659-1-09 • : Szervezet nyilvántartási száma: 09-02-0003446 • Illetékes törvényszék: Debreceni Törvényszék • Elérhetőség: frekvenciaegyesulet@gmail.com A Szolgáltató telephelye: 4025 Debrecen, Péterfia u. 36. • Telefon: +36 70 629 6167.

## Részvételi feltételek

A [www.tengercake.hu](http://www.tengercake.hu) weboldalon a Szolgáltató desszertkursusait hirdetjük meg. A desszert kurzusokra való jelentkezésre a [www.tengercake.hu](http://www.tengercake.hu) weboldalon keresztül van lehetőség. Desszertkurzus kupon birtokosai számára is szükséges az online bejelentkezés az időpontfoglaláshoz. Ön a jelen weboldal használatával, az internetes felületen keresztül történő jelentkezéssel kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Szolgáltató desszert kurzusaira történő jelentkezési, lemondási, részvételi, valamint szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési szabályokat, és annak minden pontjával egyetért. Desszert tanfolyamainkat elsősorban felnőtteknek ajánljuk, de közülük több rendezvény gyermekbarát, ahol biztosítjuk a lehetőséget a gyermekekkel közösen való részvételre. Ezt minden esetben jelezzük a kurzus meghirdetésekor. Emellett külön kurzusokat hirdetünk kifejezetten gyermekek számára, az ajánlott életkor megjelölésével. Ilyenkor szülői felügyelet csak 10 éves kor alatt szükséges.

A desszert tanfolyamokat legalább négy jelentkező esetén tartjuk meg. Amennyiben bármely kurzus nem kerül megtartásra (ide értve azt az esetet is, ha nincs meg a tanfolyam elindításához szükséges minimális létszám), a már befizetett részvételi díj bármely szabad létszámmal rendelkező kurzuson felhasználható. Amennyiben a jelentkező nem kívánja az ily módon biztosított részvételi lehetőséggel élni, erre vonatkozó igénye közlésétől számított 15 napon belül a kurzus részvételi díját visszafizetjük. A résztvevőket a jelentkezés elküldésének időpontja alapján regisztráljuk. Az egyéni kurzusok maximális létszáma nyolc fő. A kurzusra történő jelentkezés menete: 1. A kurzus adatlapján a jelentkező a szükséges adatok megadása után rákattint a „Jelentkezem” gombra. 2. A jelentkezésről e-mailben tájékoztatjuk, a megrendelés élővé vált. 3. A megrendelt részvételt jelentkezéskor banki átutalással vagy banki befizetéssel illetve személyesen a Debrecen, Péterfia utca 36. szám alatti címen előre kell kifizetni, a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül. 4. A jelentkezés/megrendelés véglegesítéséről levelet küldünk. A befizetés beérkezésének hiányában a jelentkezés törléséről az szintén üzenetet küldünk.

A jelentkezők a desszert tanfolyamokon saját alapanyagot, eszközt nem használhatnak.

## A desszert tanfolyamok menete

A desszertkurzus kb. 3 óra hosszú, célszerű a kezdést megelőzően legalább 10 perccel a helyszínen megjelenni. A jelentkező késése esetén nincs lehetőségünk a tanfolyam időtartamának meghosszabbítására, az egyes tételek elkészítésébe azonban a késve érkező jelentkező jogosult bekapcsolódni. A résztvevő saját hibájából vagy a tanfolyamok más résztvevőjének hibájából bekövetkezett balesetekért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A személyi sérüléssel járó balesetről

valamennyi esetben a helyszínen jegyzőkönyvet veszünk fel, amelyet a jelenlévő oktató, valamint szükség esetén más, a kurzuson részt vevő, jelenlévő személy az aláírásával hitelesít. A kurzus témáját képező menüsor ismertetése után a résztvevők saját maguk készítik el a desszerteket, a jelenlévő szakember irányításával. Az egyéni kurzusokon készült desszertek a helyszínen elfogyaszthatók.

### **Kapcsolattartás**

A jelentkezőkkel való kapcsolattartás az online regisztráció során megadott e-mail címen és telefonszámon történik.

### **Részvételi díjak**

A kurzusok árait a kurzus meghirdetésekor tüntetjük fel. Mivel az egyes kurzusok esetében a szükséges alapanyagok, illetve a ráfordított idő tekintetében eltérés lehet, ezért a kurzusok árai különbözhetnek egymástól. A csoportos kurzusok árait a megrendelővel egyeztetjük.

A részvételi díj tartalmazza a szakember által vezetett desszertkészítést, a szükséges alapanyagokat, a kötényt és a sütéshez szükséges konyhai eszközök használatát, valamint egy receptsort.

### **Fizetés módja**

Banki átutalás: A jelentkező jogosult a kiválasztott kurzus részvételi díját 3 munkanapon belül banki átutalással megfizetni. Banki átutalás esetén a regisztráció a Szolgáltató alább megjelölt bankszámláján történő jóváírását követően aktiválódik. Amennyiben a kurzus részvételi díja 3 munkanap elteltével nem érkezik be Szolgáltató számlájára, a jelentkező regisztrációja automatikusan törlésre kerül.

A banki átutalás adatai

Kedvezményezett: Frekvencia Egyesület Kedvezményezett számlaszáma: CIB Bank 10700141-48677608-51100005

Készpénzes fizetés: A részvételi díj készpénzes teljesítésére a jelentkezéstől számított 3 munkanapon belül van lehetőség a desszertsuliban, 10 és 16 óra között hétköznapokon. Amennyiben a jelentkezés a kurzus napjától számított 3 napon belül történik, úgy a kurzus előtt, érkezéskor a helyszínen is van lehetőség a résztvevői díj rendezésére.

Desszertkurzus kupon: Desszertkurzus kupont bárki vásárolhat a desszertsuli helyszínén, amely tetszőlegesen felhasználható bármely kurzusunkra, de előzetes jelentkezés ilyen esetben is szükséges. A kupon a Szolgáltatónál meghirdetett bármely tanfolyamon beváltható. A kupon érvényessége a kuponon feltüntetésre kerül. A kuponnal történő jelentkezés feltételei: A kupon birtokosa a kuponon feltüntetett egyedi sorszámának megadásával tud jelentkezni az általa kiválasztott kurzusra. A kuponnal történő jelentkezés aktiválása automatikus. A kupon készpénzre nem váltható.

### **Részvételi szabályok**

A desszert tanfolyamokon való részvétel lehetősége a jelen általános szerződési feltételekben foglaltak szerint bárki részére nyitva áll a következő megszorításokkal. A desszert tanfolyamon való részvételből a Tenger Cake képviselőjében eljáró, jelenlévő kurzusvezető jogosult kizárni azt, aki az

alapvető higiéniai feltételeknek nem felel meg, azaz: • egészségi állapota, személyes higiéniája a kurzus többi résztvevőjének egészségét nyilvánvalóan veszélyezteti; • a desszertiskolában kötelező, a kurzust megelőzően közölt biztonsági szabályokat szándékosan vagy ismételten megszegi; • magatartásával a kurzuson résztvevők testi épségét vagy szándékos, vagy súlyosan gondatlan magatartásával veszélyezteti; • viselkedésével a társas együttműködés alapvető etikai szabályait áthágja • a desszert tanfolyam menetét szándékosan hátráltatja vagy megakadályozza. A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a résztvevőt a desszert tanfolyamon való részvételből a fentiek miatt kizárta, a további kurzusokra való jelentkezés lehetőségét tőle előre megtagadja. A résztvevők a konyhát, valamint annak felszerelési tárgyait, a rendelkezésre bocsátott eszközöket kizárólag a jelen szerződésben rögzített célokra és rendeltetésszerűen jogosultak használni, és felelősek az azokban a magatartásukkal összefüggésben felmerült károkért.

### **Tanfolyam elmaradása, módosítása**

A tanfolyam esetleges elmaradásáról vagy az időpontváltozásról a Szolgáltató legalább 24 órával a tanfolyam előtt a jelentkezés során megadott e-mail címre küldött levélben értesíti jelentkezőket. Az elmaradt tanfolyam vonatkozásában befizetett részvételi díj bármely később időpontban meghirdetett kurzusra felhasználható, illetve a jelentkező kérésére 5 munkanapon belül visszatérítjük.

### **Lemondási feltételek**

A résztvevők a kiválasztott tanfolyamot megelőzően legfeljebb 3 nappal jogosultak a részvételt lemondani. A már megfizetett részvételi díj bármely kurzusra felhasználható. A tanfolyamot megelőző 2 napon belül közölt elállás esetén a részvételi díj visszafizetésére nincs mód, de az másik kurzuson felhasználható. A jelentkezők a lemondást/elállást telefonon a +36 70 6296167 számon vagy az [info@tengercake.hu](mailto:info@tengercake.hu) e-mail címen tehetik meg. A tanfolyamokon való részvételi lehetőség nem névre szóló, a részvételi lehetőség bárkire (családtag, barát, ismerős) átruházható.

### **Adatkezelés**

A Szolgáltató a jelen szerződéssel összefüggésben személyes adatokat kezel. A Szolgáltató az adatkezelés vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően jár el. A kurzusokra történő jelentkezés során a szolgáltató a birtokába jutott személyes adatokat bizalmasan kezeli, harmadik félnek nem adja át. Oldalaink böngészése során technikai információk kerülnek rögzítésre (például log fájlok formájában, melyek tartalmazzák a felhasználó ip címét, az időpontot, a meglátogatott oldal URL-jét), mely személyes azonosításra nem használható, de statisztikai célokra szolgál. A rendszer adatokat tárol a felhasználó számítógépén is úgynevezett süti formájában (cookie). A süti a felhasználó személyének azonosítására nem alkalmasak, és a munkamenet idején élnek. Az online jelentkezési rendszer használatához a böngészőjében a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül bizonyos funkciók működésképtelenek. A megrendelt szolgáltatásról számla készül, melynek tárolása a hatályos jogszabályokban előírt módon és ideig történik. Adatainak módosítását vagy törlését a rendszerből bármikor kérheti írásban.

### **Ételbiztonsági szabályok**

A kurzuson elkészített desszertet a kurzus végén végigkóstoljuk a helyszínen, azonban az ételek elvitelére ételbiztonsági és higiéniai okokból nincs lehetőség.

**Speciális kérés, kérdés:**

Az [info@tengercake.hu](mailto:info@tengercake.hu) e-mail címre várjuk a kérdéseket. Egy munkanapon belül igyekszünk azokra válaszolni. Desszertsulinkkal kapcsolatos hírekről, akciókról, érdekességekről Facebook oldalunkon adunk hírt, illetve fotókat közzülünk az Instagramon.